

2025年4月1日

お客さま各位

UCOM エネルミーお客様センター

## クレジットカード決済ご利用に関するご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より電力一括受電サービス「とくエネ」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご利用料金をクレジットカード決済にてお支払いのお客さまへご案内となります。

この度、各クレジットカード会社の運営ルール変更を受けまして、クレジットカードへのご請求時の与信確認対象の拡大を実施することとなりました。そのため、電力サービス料金をクレジットカードにてお支払いいただけなくなる可能性がございます。

つきましては、お支払方法がクレジットカードのお客さまよりお問い合わせをいただいております内容（よくあるお問い合わせ）をご参照いただきますようお願いいたします。

ご理解ご協力のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

### 【実施年月】

- ・2025年4月ご請求分より（2025年3月ご利用分電気料金より）

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

UCOM エネルミーお客様センター

TEL:0120-966-001

受付時間 10:00～19:00

土日祝年末年始を除く

## よくあるお問い合わせ

Q 毎月クレジットカード決済だったのに、今月はコンビニ払込票が届いたのは何故ですか。

A クレジットカード会社の与信確認対象の拡大により、ご登録のクレジットカードへのご請求が適わなかったため、コンビニ払込票をお送りしております。  
コンビニ払込票の支払期限が過ぎますとお支払いができなくなりますので、支払期限までにお支払いをお願いいたします。

Q クレジットカード決済ができなかった理由を教えてください。

A クレジットカード決済ができなかった理由については、弊社ではわかりかねますので、ご契約のクレジットカード会社へお問合せください。

Q 引き続きクレジットカード決済を利用したいのですが、どうすればいいですか。

A クレジットカードの有効期限が切れていた場合は、更新後の有効期限を、お問い合わせ先までご連絡ください。

クレジットカードの変更をご希望の場合は、コンビニ払込票に同封の書面にてお手続きをお願いいたします。

手続き書面が同封されていない場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q 支払方法をクレジットカードから口座振替へ変更したいのですが、どうすればいいですか。

A お問い合わせ先までご連絡ください。

Q 来月もコンビニ払込票が届きますか。

A 支払変更のお手続き、あるいは有効期限の更新がされるまでは、現在ご登録のクレジットカードへのご請求となりますが、請求ができなかった場合は、翌月もコンビニ払込票をお送りします。なお、コンビニ払込票の発行手数料として、330円（税抜価格300円）を申し受ける場合がございますので、お早目に支払変更のお手続きをお願いいたします。

Q コンビニ払込票の支払期限が過ぎてしまったが、どうすればいいですか。

A お支払いいただけなかった電気料金と合算したコンビニ払込票をお送りしますので、届きましたら期日までにお支払いをお願いいたします。