

2024年10月10日  
UCOM エネルミーお客様センター

## UCOM エネルミーWEB サイトにおける TLS プロトコル (バージョン 1.0 および 1.1) 無効化のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より UCOM エネルミーWEB サイトをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当 WEB サイト (<https://www.enermy.jp/~>)は、インターネットの暗号化通信で利用される TLS (Transport Layer Security) プロトコルを使用していますが、TLS プロトコルのバージョン 1.0 および 1.1 においては、現在脆弱性が確認されております。

HTTPS の通信内容が一部漏洩する可能性があり、当 WEB サイトでは TLS 1.0/1.1 に関するセキュリティ改善を目的とし、下記の通り TLS 1.0/1.1 で接続を行えないよう対応を実施いたしますので、お知らせいたします。

つきましては、当 WEB サイトをご利用のお客様におきましては、何とぞご了承ください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 【実施日】

2024年11月11日(月)

### 【お客様への影響について】

最新版のブラウザをご利用の場合は特に影響はございませんが、古いブラウザをご利用、またはお客様が TLS1.0/1.1 による通信のみを許可している場合には、上記実施日以降に当 WEB サイトへアクセスできなくなります。その場合はお客様にて TLS1.2 の通信を許可し、アクセスをしてください。

ご不明な点などございましたら、こちらまで問い合わせください。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
UCOM エネルミーお客様センター  
TEL : 0120-966-001