

2024年9月11日

お客さま各位

UCOM エネルミーお客様センター

WEB 明細への切替のお願いと明細書等発行の有料化に関するご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より高圧一括受電サービス「とくエネ」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

本サービスでは自然環境保護推進を目的とした紙の使用量を削減する取組みの一環として、紙の明細書から WEB 明細への切り替え、およびコンビニエンスストアの払込票でのお支払いから口座振替またはクレジットカードでのお支払いへの切り替えをお願いしております。

なお、紙の明細書、請求書、コンビニエンスストア払込票は、これまで手数料無料で発行・郵送していましたが、この度下記のとおり有料化させていただくことにいたします。

ご理解ご協力のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■有料化する理由

- ・2024年10月1日より郵便料金の値上げが実施されるため
- ・印刷費用等の高騰

■実施時期

2024年11月検針分（11月1日～11月30日ご利用分）より

■発行手数料

1発行あたり、330円（税込）

※WEB明細のご利用により、発行手数料が不要となります。

2024年10月25日（金）までにWEB明細に切替されるとWEB明細割引（110円（税込）引）が適用になりますので、是非この機会にWEB明細をご利用されることをおすすめいたします。

WEB明細への切替は、以下記載のUCOM エネルミーお客様センターまでご連絡ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先
UCOM エネルミーお客様センター

TEL:0120-966-001

受付時間 10:00～19:00

土日祝年末年始を除く