



2017年8月4日
アルテリア・ネットワークス株式会社

電力一括受電サービス「とくエネ」見える化の不具合について

拝啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃より弊社の電力一括受電サービス「とくエネ」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、見える化サービスをご利用できない状況が発生しております。

現在も引き続き、調査及び復旧作業中です。

お客様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

■発生時刻

2017年7月27日(木)～

■障害内容

見える化サービスがご利用頂けない為、電気使用量データが表示できない状況です。

以上